

Creatista Plus - Il caffè non viene erogato

Last Modified on 20/09/2023 4:51 pm CEST

Step 1:

Controlla che il **serbatoio dell'acqua sia inserito correttamente** e che non sia privo di acqua.

Procedi con la pulizia della piastra piramidale, con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Se è da tanto che la macchina non viene decalcificata (almeno un paio di volte l'anno o dopo 600 capsule consumate), è necessario effettuare un ciclo di decalcificazione. Per effettuare la decalcificazione segui le istruzioni riportate [qui](#)

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:
OCPLU007

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-