

# Creatista Plus - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 4:51 pm CEST

## Step 1:

Per ottenere un caffè più caldo in tazza, **preriscalda la tazzina** ed esegui una **prima erogazione di sola acqua calda** senza inserire la capsula.

Se è da tanto che la macchina non viene decalcificata (almeno un paio di volte l'anno o dopo 600 capsule consumate), è necessario effettuare **un ciclo di decalcificazione**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPLU008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-