

# Creatista Plus - Latte non abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 4:53 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di **preriscaldare la tazzina**, di utilizzare solamente il contenitore del latte in dotazione e di verificare che sia posizionato correttamente sul relativo sensore di temperatura.

Assicurati che il **sensore di temperatura** nel vassoio raccogliocce sia **pulito**, che la punta della lancia vapore non sia otturata ed eventualmente aumenta la temperatura del latte impostata.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OCPLU014**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-