

# Expert & Milk - Macchina non rimane accesa o non si accende

Last Modified on 20/09/2023 4:58 pm CEST

## Step 1:

La tua macchina si spegne in autonomia dopo 9 minuti. Ti consigliamo di controllare l'alimentazione: provando a collegarla ad una ciabatta o ad un'altra presa di un'altra stanza.

## Step 2:

Per modificare la modalità di spegnimento automatico segui passaggi riportati sotto:

1. Entrare in modalità settings e ruota la manopola finchè non si accende l'icona acqua calda
2. Premi il pulsante di estrazione per confermare
3. Gira la manopola della temperatura per selezionare una delle quattro opzioni tra 9minuti, 30 minuti, 2 ore e 8 ore.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-