

# Expert & Milk - Capsula schiacciata

Last Modified on 20/09/2023 4:58 pm CEST

## Step 1:

Verifica che la vaschetta delle capsule sia vuota, se troppo piena può impedire il corretto posizionamento della capsula. A macchina spenta e con spina staccata, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina, sopra la vaschetta porta capsule, ed eventualmente spingi la capsula in modo da farla cadere nel cestello.

## Step 2:

Se la capsula è rimasta incastrata cade nel vano, apri la leva e premi il tasto caffè. In questo modo la capsula verrà espulsa. Ricordati di non lasciare la capsula nel vano ma di sollevare la leva dopo ogni erogazione.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM004**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-