

# Expert & Milk - Capsula non si inserisce nel vano

Last Modified on 20/09/2023 4:58 pm CEST

## Step 1

Verifica che la capsula sia bene inserita, non danneggiata e se succede con più tipi di capsule, che la vaschetta porta capsule sia vuota e nessuna capsula è rimasta incastrata

## Step 2

Controlla che la leva si chiuda in modo corretto. Abbassala e chiudila più volte e prova a fare un'erogazione.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-