

# Expert & Milk - Mancata espulsione capsula

Last Modified on 20/09/2023 4:59 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di chiudere completamente lo slider e premere un pulsante qualsiasi del caffè. Attendi poi l'espulsione della capsula.

Se hai utilizzato la macchina senza acqua, ti consigliamo di farla raffreddare prima di effettuare la procedura per espellere la capsula.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM009**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-