

# Expert & Milk - Problema connessione App

Last Modified on 20/09/2023 5:04 pm CEST

## Step 1:

Ti ricordiamo che è possibile associare un massimo di 8 dispositivi a una macchina, ma tutti devono essere registrati utilizzando lo stesso numero cliente

## Step 2:

Verifica di avere sempre la versione aggiornata dell'app (in caso contrario disinstallare e scaricare di nuovo l'App).

Verifica che sia attivo il Bluetooth e la localizzazione: qualora non lo fosse, eseguire **reset della macchina** e sincronizzarla di nuovo.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM028**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-