

# Expert & Milk - Erogazione molto lenta

Last Modified on 20/09/2023 4:59 pm CEST

## Step 1:

La velocità di erogazione dipende dalla varietà di caffè (più il caffè è intenso e corposo e più tempo impiega per essere erogato). Ti consigliamo di effettuare una prova di erogazione con una capsula diversa, e verificare se ci sono differenze.

## Step 2:

Ti consigliamo di procedere con la **decalcificazione della tua macchina**, o altrimenti effettuare un lavaggio (svuotando il serbatoio e premendo il tasto lungo).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-