

# Expert & Milk - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 5:00 pm CEST

## Step 1:

Ti suggeriamo di verificare che il selettore sia posizionato sulla temperatura desiderata, le nostre macchine erogano ad una temperatura compresa tra 83 e 89 gradi Celsius, misurabile con un termometro idoneo per bevande calde.

Per una migliore esperienza di degustazione preriscalda la tazzina facendo una prima erogazione di sola acqua calda senza inserire la capsula.

## Step 2:

Procedi con la **decalcificazione della tua macchina**

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-