

# Expert & Milk - Polvere di caffè in tazza

Last Modified on 20/09/2023 5:00 pm CEST

## Step 1:

Verificare se succede con più tipi di caffè, che la capsula non sia danneggiata e che sia bene inserita.

## Step 2:

Ti invitiamo a procedere con la pulizia della piastra con uno spazzolino inumidito e del beccuccio alternando la pulizia con erogazioni di acqua a vuoto. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 2:

In alternativa puoi procedere con la **decalcificazione della tua macchina**.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM016**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-