

Expert & Milk - Slider bloccato

Last Modified on 20/09/2023 5:00 pm CEST

Step 1:

Verificare la presenza di una capsula bloccata all'interno della macchina e procedere alla rimozione di eventuali capsule bloccate: attenzione in quanto potrebbe essere necessario lasciare raffreddare la capsula prima di rimuoverla, in quanto calda.

Per ragione di sicurezza, ti ricordiamo di non inserire le dita all'interno della macchina quando collegata all'alimentazione.

Step 2:

Prova a far scorrere un getto d'acqua Lungo attraverso la macchina per eliminare eventuali blocchi rimanenti, verificando eventuali messaggi di errore sull'App se la macchina è collegata.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:
OEM017

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-