

# Expert & Milk - Spia erogazione rossa e slider bloccato

Last Modified on 20/09/2023 5:02 pm CEST

## Step 1:

Verificare che la vaschetta porta capsule sia inserita correttamente nella macchina e verificare che sia composto da 2 pezzi (cassetto frontale a forma di L e vaschetta porta capsule usate con estremità appuntita sul retro).

## Step 2:

Verificare che la vaschetta sia perfettamente integra (la punta deve essere rivolta verso il sensore posto in alto a sinistra all'interno della macchina dietro al cestello). Controllare che la linguetta del sensore sia rivolta verso il basso. Nel caso in cui non lo fosse, aiutarsi con una graffetta aperta oppure un filo di ferro abbastanza lungo per abbassarla.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OEM022**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-