

# U- Problema espulsione capsula

Last Modified on 20/09/2023 5:24 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il cestello capsule usate sia vuoto, che la leva si apra e si chiuda con facilità. Verifica che la capsula sia inserita in modo corretto e che non sia danneggiata

## Step 2:

Ti consigliamo di non lasciare la capsula nel vano ma di sollevare la leva dopo ogni erogazione.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU014**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-