

U - Capsula schiacciata

Last Modified on 20/09/2023 5:25 pm CEST

Step 1:

Verifica che la vaschetta delle capsule sia vuota, se troppo piena può impedire il corretto posizionamento della capsula. A macchina spenta e con spina staccata, controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina, sopra la vaschetta porta capsule, ed eventualmente spingi la capsula in modo da farla cadere nel cestello.

Step 2:

Se la capsula è rimasta incastrata cade nel vano, apri la leva e premi il tasto caffè. In questo modo la capsula verrà espulsa. Ricordati di non lasciare la capsula nel vano ma di sollevare la leva dopo ogni erogazione.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU016**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-