

# U - Membrana rimane attaccata alla piastra

Last Modified on 20/09/2023 5:25 pm CEST

## Step 1:

Può succedere quando si alza la leva troppo presto. Verifica che la capsula non sia danneggiata, venga inserita in modo corretto e aspetta qualche secondo prima di aprire la leva.

## Step 2:

Ti suggeriamo di pulire la piastra piramidale con uno spazzolino inumidito ed eseguire la [decalcificazione della tua macchina](#)

Your browser does not support HTML5 video.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU019**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-