

U - Capsula bloccata e slider bloccato

Last Modified on 20/09/2023 5:25 pm CEST

Step 1

Questo può succedere soprattutto se la capsula non è stata bene inserita oppure se è stata usata una capsula danneggiata o anche nel caso in cui si tenta di utilizzare per la seconda volta la stessa capsula

Step 2

Ti invitiamo a fare un' erogazione; qualora non fosse risolutivo, consigliamo di spegnere la macchina, togliere la spina dalla presa e lasciare la macchina a raffreddare per circa mezz'ora. Successivamente provare poi ad aprire lo slider.

Step 3

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU021**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-