

U - Nessuna erogazione di caffè o acqua

Last Modified on 20/09/2023 5:22 pm CEST

Step 1:

Controlla che il serbatoio sia pieno e posizionato correttamente. Posiziona il serbatoio sul lavandino e, premendo la valvola alla base, controlla se l'acqua defluisce correttamente. Verifica che non ci siano eventuali capsule incastrate, che la capsula sia inserita correttamente e che non sia danneggiata.

Step 2:

Chiudi lo slider senza inserire una capsula e prova ad effettuare un'erogazione di acqua.

Step 3

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-