

# U - Fuoriuscita di acqua, ma non di caffè a capsula inserita

Last Modified on 20/09/2023 5:23 pm CEST

## Step 1:

Verifica che la leva scorrevole per aprire il vano sia chiusa e che la capsula sia inserita correttamente. Controlla che la capsula inserita non sia danneggiata.

## Step 2:

Verifica se succede con diverse tipologie di capsule, in alternativa, procedi con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 3

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-