

U - L'acqua o il caffè continuano ad uscire anche premendo qualsiasi pulsante

Last Modified on 20/09/2023 5:23 pm CEST

Step 1:

Ti consigliamo di spostare delicatamente la finestra scorrevole indietro per interrompere il flusso. Potrebbe essere che sia stata attivata involontariamente la modalità decalcificazione, per uscire da questa modalità, premi i tre bottoni del caffè contemporaneamente per più di tre secondi. (un segnale acustico confermerà l'uscita da questa modalità)

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU004**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-