

U - La finestra scorrevole non si chiude completamente o l'erogazione non si avvia

Last Modified on 20/09/2023 5:23 pm CEST

Step 1:

Ti consigliamo di svuotare il contenitore delle capsule e di controllare che non vi siano capsule bloccate all'interno della macchina. Per la vostra sicurezza, raccomandiamo di non inserire le dita all'interno della macchina

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OU005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-