

# LATTISSIMA TOUCH - La macchina non eroga caffè né acqua

Last Modified on 31/01/2025 5:40 pm CET

## Step 1:

Se la macchina è nuova o è rimasta inutilizzata per lungo periodo, ti consigliamo di procedere con la prima messa in funzione seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 2:

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di procedere con un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLATO001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-