

# LATISSIMA TOUCH - La spia per la decalcificazione è arancione, i pulsanti per la preparazione delle bevande sono disponibili (avviso decalcificazione livello 1)

Last Modified on 20/09/2023 3:32 pm CEST

## Step 1:

La macchina ha bisogno di essere decalcificata. Ti consigliamo di effettuare un ciclo di decalcificazione seguendo le istruzioni [riportate qui](#).

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OLATO011**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-