

# LATISSIMA TOUCH - La spia per la decalcificazione lampeggia con luce arancione, i pulsanti per la preparazione delle bevande sono disponibili (avviso decalcificazione livello 2)

Last Modified on 31/01/2025 5:43 pm CET

## Step 1:

Il processo di decalcificazione non è stato eseguito correttamente, è necessario ripetere la decalcificazione seguendo e istruzioni riportate [qui](#)

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLATO012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-