

# GRAN MAESTRIA - Il flusso di caffè non è regolare

Last Modified on 20/09/2023 5:09 pm CEST

## Step 1:

Verifica che il serbatoio dell'acqua sia posizionato in modo corretto, che la capsula sia inserita correttamente e che non sia danneggiata.

## Step 2:

In alternativa ti consigliamo di procedere con la **decalcificazione** oppure il reset della macchina.

Your browser does not support HTML5 video.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGM003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-