

GRAN MAESTRIA - Perdita di acqua nel contenitore delle capsule usate

Last Modified on 20/09/2023 5:09 pm CEST

Step 1:

E' normale trovare dell'acqua all'interno della macchina, in quanto è proporzionale al numero di erogazioni e può aumentare con l'uso di determinate capsule. Si tratta di un guasto quando la vaschetta è piena dopo poche erogazioni.

Controlla che il vassoio raccogli gocce venga regolarmente svuotato e che sia inserito correttamente e non danneggiato.

Step 2:

A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di procedere con un ciclo seguendo le istruzioni riportate di seguito:

Your browser does not support HTML5 video.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

OGM004

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-