

# GRAN MAESTRIA - Polvere di caffè in tazza

Last Modified on 20/09/2023 5:10 pm CEST

## Step 1:

Verifica se succede con più tipi di caffè, che la capsula non sia danneggiata e che sia bene inserita.

In alternativa a macchina spenta, ti consigliamo di effettuare la pulizia della piastra piramidale, con uno spazzolino inumidito. Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula.

## Step 2:

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi, effettua un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#)

## Step 3:

Ti consigliamo di aspettare 2-3 secondi dopo l'erogazione prima di alzare la leva

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**OGM006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-