

KITCHENAID - Polvere di caffè in tazza

Last Modified on 20/09/2023 5:27 pm CEST

Step 1:

Potrebbe essere che la leva o lo sportellino della capsula sono stati aperti troppo presto. Ti consigliamo di attendere tre secondi prima di aprire lo sportellino.

Step 2:

Verifica se succede con più tipi di caffè, che la capsula non sia danneggiata e sia bene inserita. Procedi con la pulizia della piastra e del beccuccio alternando la pulizia con erogazioni di acqua a vuoto. A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula. Ricordati di non lasciare mai la capsula all'interno del vano ma di sollevare sempre la leva dopo ogni utilizzo.

Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OKA002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-