

# KITCHENAID - Nessuna erogazione di caffè o acqua

Last Modified on 20/09/2023 5:27 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia correttamente inserito e che non sia privo di acqua.

## Step 2:

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di procedere con un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Ti consigliamo di svuotare il contenitore delle capsule e di controllare che non vi siano capsule bloccate all'interno della macchina, che la capsula sia stata inserita correttamente e che la leva sia completamente chiusa. Per la vostra sicurezza, raccomandiamo di non inserire le dita all'interno della macchina.

## Step 4:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OKA003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-