

# ESSENZA - La macchina non si accende

Last Modified on 31/01/2025 5:51 pm CET

## Step 1:

Controlla che la macchina sia correttamente collegata ad una presa della corrente, ti consigliamo di provare a collegarla ad una ciabatta o ad un'altra presa per effettuare un controllo sull'alimentazione, successivamente premi l'interruttore ON.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-