

ESSENZA - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 31/01/2025 5:52 pm CET

Step 1:

Per una migliore esperienza di degustazione ti consigliamo di preriscaldare la tazzina facendo una prima erogazione di sola acqua calda senza inserire la capsula.

Se non hai effettuato un ciclo di decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-