

# ESSENZA - Il caffè non è abbastanza caldo

Last Modified on 20/09/2023 3:44 pm CEST

## Step 1:

Per una migliore esperienza di degustazione ti consigliamo di preriscaldare la tazzina facendo una prima erogazione di sola acqua calda senza inserire la capsula.

Se non hai effettuato un ciclo di decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni [riportate qui](#).

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE002**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-