

# ESSENZA - La macchina non eroga caffè né acqua

Last Modified on 31/01/2025 5:52 pm CET

## Step 1:

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia correttamente inserito e che abbia acqua a sufficienza per erogare.

## Step 2:

Procedi con la pulizia della piastra e del beccuccio alternando la pulizia con erogazioni di acqua a vuoto. A macchina spenta, ti consigliamo di svuotare il cassetto raccogli gocce e di procedere con la pulizia del beccuccio da cui si eroga il caffè con una graffetta e della piastra piramidale con uno spazzolino inumidito.

Trovi la piastra piramidale all'interno del vano dove inserisci la capsula ed è la parte dove poggia la parte piatta della capsula. Ricordati di non lasciare mai la capsula all'interno del vano ma di sollevare sempre la leva dopo ogni utilizzo.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di procedere con un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-