

# ESSENZA - Problema espulsione capsula

Last Modified on 31/01/2025 5:53 pm CET

## Step 1:

Verifica che il cestello capsule usate sia vuoto, che la leva si apra con facilità e che la capsula sia inserita in modo corretto e non sia danneggiata.

Verifica che non ci sia una capsula incastrata, in questo caso alza completamente la leva e premi il tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e ripremi il tasto caffè per fermare il flusso dell'acqua.

## Step 2:

Se la macchina è stata utilizzata senza acqua, attendi fino al raffreddamento della macchina per espellere la capsula incastrata.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-