

# ESSENZA - Capsula schiacciata

Last Modified on 20/09/2023 3:46 pm CEST

## Step 1:

Verifica che la vaschetta delle capsule usate sia vuota, se troppo piena impedisce il corretto posizionamento della capsula.

## Step 2:

A macchina spenta controlla che nessuna capsula sia rimasta incastrata all'interno della macchina sopra la vaschetta porta capsule. Controlla che la leva sia interamente aperta al fine di consentire alla capsula di posizionarsi correttamente. Per espellere una capsula incastrata ti consigliamo di aprire completamente la maniglia e premere sul tasto caffè. Aspetta che la capsula venga espulsa e premere in seguito sul tasto caffè per interrompere l'afflusso di acqua.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE008**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-