

# ESSENZA - Capsula cade direttamente nella vaschetta

Last Modified on 31/01/2025 5:54 pm CET

## Step 1:

Verifica che la capsula venga inserita nel modo corretto, che non sia danneggiata e se succede con più tipi di capsula.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OE010**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-