

# PRODIGIO - La macchina non eroga caffè né acqua

Last Modified on 20/09/2023 5:29 pm CEST

## Step 1:

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia correttamente inserito e che abbia acqua a sufficienza per erogare.

## Step 2:

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi ti consigliamo di procedere con un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OPR001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-