

# PRODIGIO - La finestra scorrevole non si chiude completamente o l'erogazione non si avvia

Last Modified on 20/09/2023 5:29 pm CEST

## Step 1:

La macchina è dotata di un sensore che apre l'alloggio delle capsule, nel caso in cui venga forzata la chiusura (es. se la capsula non è inserita correttamente). In questo non staccare la macchina dalla corrente finché non ha aperto completamente l'alloggio per l'inserimento capsula.

Ti consigliamo di svuotare il contenitore delle capsule e di controllare che non vi siano capsule bloccate all'interno della macchina, che la capsula sia stata inserita correttamente e che la leva sia completamente chiusa. Per la vostra sicurezza, raccomandiamo di non inserire le dita all'interno della macchina.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OPR003**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-