

# PRODIGIO - Il caffè non viene erogato, l'acqua va direttamente nel vassoio raccogli gocce

Last Modified on 20/09/2023 5:29 pm CEST

## Step 1:

Ti consigliamo di verificare che la finestra scorrevole sia ben chiusa e se succede con diversi tipi di capsule.

## Step 2:

Se non hai effettuato un ciclo di decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OPR006**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-