## PRODIGIO - Annullare la sincronizzazione della macchina dall'App

Last Modified on 20/09/2023 5:30 pm CEST

## Step 1:

Dopo aver aperto l'app, cliccare su "Nome", successivamente cliccare su "Stato della macchina", quindi cliccare su "Annullare la sincronizzazione di questa macchina". Poi clicca su "Annullare la sincronizzazione del dispositivo" per confermare. Ti ricordiamo che nel caso si annulli un'altra volta la sincronizzazione di questa macchina, tutte le impostazioni e le specifiche andranno perse e la macchina sarà ripristinata secondo le impostazioni di fabbrica.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OPR009** 

- Scrivici via Whatsapp cliccando qui da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
- Chiamaci gratuitamente al numero verde 800 39 20 29 disponibile 24/7