

# LATTISSIMA PRO - Crema latte non adeguata

Last Modified on 31/01/2025 5:48 pm CET

## Step 1:

Assicurati che tutti i componenti del sistema Rapid Cappuccino siano ben assemblati e di utilizzare latte vaccino intero o parzialmente scremato a temperatura di frigorifero (circa 4° C). Se stai utilizzando latte vegetale, la qualità delle ricette di latte potrebbe variare.

## Step 2:

Consiglia al cliente di lavare il cappuccinatore dopo ogni utilizzo seguendo [qui](#) le istruzioni.

Se non hai effettuato una decalcificazione negli ultimi 6 mesi, ti consigliamo di effettuarne un ciclo seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAPRO012**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-