

# LATTISSIMA PRO - Non eroga latte

Last Modified on 24/11/2023 2:04 pm CET

## Step 1:

Per controllare che il cappuccinatore funzioni correttamente prova ad inserire il beccuccio della decalcificazione. Se il tasto Flat White non si illumina procedi con lo step 3.

## Step 2:

Se dopo questo controllo il tasto Flat White si illumina, ti consigliamo di pulire il cappuccinatore smontandolo in tutte le sue 6 parti e lavarlo in lavastoviglie. In alternativa puoi lasciarlo a mollo con acqua calda e sapone neutro per circa mezz'ora poi rimetterlo alla macchina, seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **OLAPRO013**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-