

# Vertuo POP - Flusso Debole

Last Modified on 05/02/2025 4:10 pm CET

## Step 1:

Assicurati che la macchina sia spenta e scollegata e **procedi con un ciclo di pulizia**, seguendo i passaggi riportati a questo [link](#).

## Step 2:

Puoi anche **programmare la lunghezza del caffè** seguendo le istruzioni riportate [qui](#).

## Step 3:

In alternativa procedi con il **ripristino delle impostazioni di fabbrica**, seguendo i passaggi riportati [qui](#).

## Step 4:

Se gli step precedenti non sono risolutivi, procedi con la **decalcificazione**, clicca [qui](#) per vedere tutti i passaggi.

## Step 5:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP018**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) - dalle 8:00 alle 22:00
-