

# Vertuo POP - Nessuna erogazione

Last Modified on 22/04/2024 5:21 pm CEST

## Step 1:

- Controllare che il serbatoio dell'acqua non sia vuoto, dunque riempilo con acqua potabile. Controllare che la nuova capsula sia inserita nella posizione corretta, che la maniglia sia completamente bloccata e premere il pulsante di erogazione
- **Se la tua macchina non eroga acqua/caffè e la spia delle decalcificazione è accesa è necessario eseguire la decalcificazione:** clicca questo [link](#) per vedere tutti i passaggi

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP019**.

## Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-