

# Vertuo POP - Uscita caffè bloccata

Last Modified on 22/04/2024 5:22 pm CEST

## Step 1:

Assicurati che la macchina sia spenta e scollegata e **procedi con un ciclo di pulizia**: clicca questo [link](#) per seguire tutti i passaggi.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP021**

## Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al **numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-