

# Vertuo POP - Polvere di caffè nella tazza

Last Modified on 05/02/2025 4:10 pm CET

## Step 1:

Controlla che la capsula non sia danneggiata e successivamente **effettua due volte la procedura di pulizia** cliccando questo **link** per seguire tutti i passaggi.

## Step 2:

In alternativa, segui i seguenti **passaggi** per **effettuare un ciclo di decalcificazione**.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP020**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-