VERTUO POP - Errore di connessione

Last Modified on 31/07/2026 4:13 pm CEST

La macchina è registrata sul sito ma non si connette ?

Importante: se la macchina risulta già registrata ma non si connette, rimuovere la registrazione esistente e registrarla nuovamente da zero.. Effettuare questa verifica come primo tentativo di risoluzione.

Step 1:
Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Pop dalle macchina registrate

Step 2:
Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

Step 3:
Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

Step 4:
Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

Step 5:
Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

Step 6:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP025**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
- Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00