

# VERTUO POP - Errore di connessione

Last Modified on 20/09/2023 3:01 pm CEST

## Step 1:

Accedi all'app Nespresso ed elimina Vertuo Pop dalle macchina registrate

## Step 2:

Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono ed elimina la macchina se è presente anche in questa sezione

## Step 3:

Effettua il reset della macchina per assicurarti che non sia collegata ad altri dispositivi:

-Apri la macchina ed espelli eventuali capsule

-Chiudi la testa e lascia la leva in posizione "UNLOCKED" non chiusa e premi il bottone 5 volte in 3 secondi

-Il bottone lampeggia 5 volte in arancione e cambia in bianco fisso

-La macchina è ora resettata alle impostazioni di fabbrica

## Step 4:

Controlla in Nespresso che la macchina non sia registrata più volte, se necessario cancella e registra nuovamente la macchina

## Step 5:

Controlla che l'app sia aggiornata, che wifi, bluetooth e localizzazione siano attivi

## Step 6:

Apri l'app Nespresso e prova nuovamente a connettere la macchina, mentre è accesa, andando sull'icona della macchina in alto a destra e segui le istruzioni sullo schermo

## Step 7:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato:

**VPOPO25**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente al numero verde **800 39 20 29** - disponibile 24/7
-