

# VERTUO POP - Parte la decalcificazione mentre viene connessa la macchina

Last Modified on 07/02/2024 9:42 am CET

## Step 1:

Ti consigliamo di **effettuare la procedura di decalcificazione**, riportata **qui**, senza utilizzare il decalcificante. La procedura durerà circa 20 minuti e non può essere interrotta.

## Step 2:

Se la macchina è stata scollegata dalla corrente, ritornerà automaticamente in modalità decalcificazione.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP027**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-