

# Vertuo PLUS - Nessuna Erogazione Caffé

Last Modified on 26/02/2025 4:52 pm CET

## Step 1:

**Controlla che il serbatoio sia pieno e nella giusta posizione.** Verifica che sia stata inserita una capsula nuova nella giusta posizione, che la parte superiore della macchina sia chiusa e premi il pulsante di avvio.

## Step 2:

Se la macchina riporta la luce verde--> **prova a fare la procedura di primo avvio**, che trovi a questo [link](#).

## Step 3:

Se la macchina riporta la spia della decalcificazione--> prova a **eseguire una decalcificazione della macchina**, seguendo le seguenti [istruzioni](#).

## Step 4:

Se i punti sopra non sono risolutivi --> **ti consigliamo di eseguire il reset della macchina**, cliccando [qui](#).

## Step 5:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL001**

- Scrivici via Whatsapp cliccando [qui](#) – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando [qui](#) – dalle 8:00 alle 22:00
-