

# Vertuo PLUS - Erogazione Anomala Caffè

Last Modified on 26/02/2025 4:55 pm CET

## Step 1:

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia nella giusta posizione. Apri la parte superiore della macchina per l'espulsione della capsula **ed esegui la decalcificazione**, seguendo le istruzioni riportate **qui**.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL004**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-