

# Vertuo PLUS - Polvere di caffè nella tazzina

Last Modified on 26/02/2025 4:55 pm CET

## Step 1:

Ti consigliamo di avviare la **procedura di pulizia** riportata **[qui](#)**.

## Step 2:

Ti consigliamo di **eseguire un ciclo di decalcificazione**, seguendo i seguenti passaggi a questo **[link](#)**.

## Step 3:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPL005**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **[qui](#)** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **[qui](#)** – dalle 8:00 alle 22:00
-